

	<b>POLITICA PER LA QUALITÀ</b>	Aggiornato al 30/04/2016
		Pag. 1 di 2

Gli obiettivi che **L'AUTONOLEGGIO JENNY sas** intende perseguire sono:

- implementare il sistema di gestione qualità secondo la normativa di riferimento (ISO 9001:2015),
- garantire nel tempo il miglioramento delle prestazioni qualitative del Servizio e della Soddisfazione del Cliente.

L'AUTONOLEGGIO JENNY sas ritiene prioritari per tutta l'organizzazione i seguenti impegni:

- rispetto dei requisiti relativi ai servizi concordati con i Committenti, quelli definiti nella Carta della Mobilità e quelli previsti dalle norme vigenti;
- monitoraggio continuo dei vari processi lavorativi definendo i progetti di miglioramento continuo delle loro prestazioni;
- analisi dettagliata dei fattori che determinano la soddisfazione dei clienti con lo scopo di individuare le modalità per accrescere la loro soddisfazione;
- determinazione scrupolosa delle risorse necessarie da dedicare alla realizzazione delle varie prestazioni lavorative per un continuo miglioramento del risultato finale che deve coincidere con la relativa soddisfazione del cliente, determinazione e messa a disposizione di un ambiente di lavoro idoneo necessario per il funzionamento dei suoi processi e per conseguire la conformità dei servizi;
- quantificazione e realizzazione delle ore di riunioni necessarie all'approfondimento dei vari settori dell'organizzazione.

Data: 30/04/16

AUTONOLEGGIO JENNY S.A.S

La Direzione

