

	<h1><b>POLITICA PER LA QUALITÀ</b></h1>	Aggiornato al 29/03/2019
		Pag. 1 di 1

Gli obiettivi che **L'AUTONOLEGGIO JENNY sas** intende perseguire sono:

- mantenere e migliorare il sistema di gestione qualità secondo la normativa di riferimento (ISO 9001:2015),
- garantire nel tempo il miglioramento delle prestazioni qualitative del Servizio e della Soddisfazione del Cliente.

L'AUTONOLEGGIO JENNY sas ritiene prioritari per tutta l'organizzazione i seguenti impegni:

- Rispetto dei requisiti relativi ai servizi concordati con i Committenti, quelli definiti nella Carta della Mobilità e quelli previsti dalle norme vigenti.
- Monitoraggio continuo dei vari processi lavorativi definendo i progetti di miglioramento continuo delle loro prestazioni.
- Analisi dettagliata dei fattori che determinano la soddisfazione dei clienti con lo scopo di individuare le modalità per accrescere la loro soddisfazione.
- Determinazione scrupolosa delle risorse necessarie da dedicare alla realizzazione delle varie prestazioni lavorative per un continuo miglioramento del risultato finale che deve coincidere con la relativa soddisfazione del cliente.
- Quantificazione e realizzazione delle ore di riunioni necessarie all'approfondimento dei vari settori dell'organizzazione.
- Continua formazione del personale in forza per aumentare le competenze e la qualità da poter evidenziare nella documentazione tecnica di gara per aumentare le chance di aggiudicazione della commessa.
- Continuo rinnovo parco veicoli (che attualmente ha un'anzianità media inferiore ai tre anni), allo scopo di rimanere al di sotto dell'anzianità media italiana (12 anni) ed europea (7 anni) delle aziende di trasporto.

Data: 29/03/2019

**AUTONOLEGGIO JENNY S.A.S**

La Direzione